

Trainerprofil



Name: Sabine Maria Peters

Kontaktdaten: Sabine Maria Peters
Peters Kommunikation und Marketing
Am Bruderhof 1A
86551 Aichach
Tel.: +49 151 41 44 1589
E-Mail: sabine@biz-coach.eu

Jahrgang: 1963

Sabine Maria Peters hat nach einer kaufmännischen Ausbildung aktiv den Weg in die Kommunikations- und Marketingbranche eingeschlagen. Die jahrelange Tätigkeit als Eventmanagerin mit direktem Kontakt zu Kunden und Gästen vertieften ihr Interesse an Kommunikationsprozessen und direktem Dialog.

In 1996 startete sie nach einem Ortswechsel mit Marketingdienstleitungen in die Selbständigkeit. Da die Betreuung ihres Kindes (geb. 1992) gewährleistet sein wollte, verlagerte sich ihre Tätigkeit stark zu Dienstleistung am Telefon. Immer mehr Kunden aus den Bereichen **Eventmanagement, Persönlichkeitsentwicklung, Werbung** und **IT** buchten sie für die telefonische Erstansprache von potentiellen Neukunden. Die gute Bilanz ihrer Erstkontakte und die hohe Terminquote im Kundenauftrag führten über reine Mundpropaganda zu einem immer größeren Kundenstamm sowie zu Schulungsanfragen. Aus ihrer Praxis und langjährigen Erfolgsgeschichte entstand so ein eigenentwickeltes Trainingskonzept, das Menschen befähigt, mit Spaß, Humor und Authentizität Menschen zu interessieren und Kundenbindung aufzubauen.

Tätigkeitsfelder: **Systemisches Coaching und Telefonseminare**

- für Mitarbeiter im Outbound und Inbound
- für Mitarbeiter an der Rezeption und im Support
- für Mitarbeiter, die ihre Fähigkeiten am Telefon verbessern möchten (Vertriebsmitarbeiter, Consultants, Research, Assistenz, Zentrale etc.)

Fachqualifikation:

- Trainerin und Coach mit den Themen: Telefonkommunikation, Telefonakquise, Kundenbetreuung am Telefon, hilfreiche Haltungen im Umgang mit anderen Menschen, Empathie und Kontaktfähigkeit, bewusste Kommunikation und deren Wirkung
- Teamleitung und mehrjährige Personalführungserfahrung in CC-Teams mit bis zu 12 Mitarbeitern
- Branchenkenntnisse und Kunden aus der Softwarebranche, aus Werbeagenturen, Trainingsinstituten, Callcentern, Versicherungen, Unternehmensberatungen, Eventagenturen
- Auswahl, Ausbildung und Schulung von Mitarbeitern für Outbound und Support in mittelständischen Unternehmen
- Coaching und Begleitung von Auszubildenden

Ausbildungen / Fortbildungen:

- MFL® Basisseminar Februar 2013 und MFL® Aufbaukurs April 2013
- IHK Improvisationstraining Okt 2012
- Führungskräftetraining „Mitarbeiterführung“ 2010/2011 bei der ICOS Akademie Rosenheim
- Ausbildung zum zertifizierten systemischen Coach bei der „coaching akademie“ München 2009/2010
- MVR Training „Kreatives Verkaufen“ Stufe I – III von 2000 bis 2004
- MVR Training „Kundenbetreuung am Telefon“ 2002
- Methodische Öffentlichkeitsarbeit 1991
- Die Kunst geschickter Verhandlungsführung 1991
- Rhetorikseminar 1990
- Professionelles Veranstaltungsmanagement 1990

Beruflicher Werdegang:

Seit 2009	Coaching und Betreuung von Architekten in der Kommunikation mit Bauherren, Konfliktmanagement und Mediation
Seit 2008	Bewerbersauswahl, Schulung und Coaching von Outbound Mitarbeitern
Seit 2001	freiberufliche Trainerin für Telefonkommunikation
1996 – 2013	freiberufliche Tätigkeit in der telefonischen Akquise für Kunden aus verschiedensten Branchen
1989 – 1995	Eventmanagerin für Veranstaltungen mit bis zu 50.000 Personen Wachscommunication AG, Berlin AVB Agentur für Veranstaltungen, Berlin